

Regulamin sprzedaży produktów Partnerów

Niniejszy Regulamin wyznacza warunki korzystania z platformy ZAKUPY@MROOMY w odniesieniu do Produktów Partnerów

Usługodawcą i właścicielem platformy jest Marcin Perłak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Marcin Perłak Mroomy wykonywaną w Michałowicach (32-09), ul. Czekoladowa nr 5, NIP: 2220668250, REGON: 241547654, (dalej jako „Mroomy”).

Niektóre z Produktów przedstawianych w ramach platformy nie są własnością Mroomy, lecz podmiotów trzecich, Produkty takie będą oznaczone odpowiednią ikonką jako „Produkt sprzedawany przez Partnera”.. W odniesieniu do Produktów Partnera składając Zamówienie nie zawierasz umowy sprzedaży z Mroomy, lecz jedynie udzielasz Mroomy pełnomocnictwa do zawarcia takiej umowy w Twoim imieniu ze sprzedawcami takich produktów. Niniejszy Regulamin dotyczy produktów oznaczonych jako „Produkt sprzedawany przez Partnera”, w odniesieniu do pozostałych Produktów stosuje się **Regulamin Platformy Zakupy@Mroomy** znajdujący się pod adresem: <https://zakupy.mroomy.com/regulamin-sprzedazy>

Użytkownik może skontaktować się z Mroomy drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres zakupy@mroomy.com .

DEFINICJE

<p>Czas Realizacji Zamówienia</p>	<p>czas, w którym zamówienie jest kompletowane, a następnie wydawane przewoźnikowi w celu dostarczenia Produktów Partnerów pod wskazany przez Użytkownika adres; Czas Realizacji Zamówienia nie obejmuje czasu dostawy</p>
<p>Dni Robocze</p>	<p>dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej)</p>

Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
-----------	--

Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną; modyfikowalny element Platformy, tworzony po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika, w którym zebrane są informacje Użytkownika lub o Użytkowniku i dokumentacja związana z jego Zamówieniami
-------	---

Koszyk	usługa świadczona drogą elektroniczną; formularz stanowiący integralną część systemu Platformy, w której Użytkownik określa Produkty Partnera mające być przedmiotem Zamówienia oraz warunki finansowe na jakich ma zostać zawarta Umowa Sprzedaży
Partner	podmiot trzeci będący stroną Umowy Sprzedaży

Platforma	serwis internetowy znajdujący się pod adresem URL: https://zakupy.mroomy.com/ umożliwiający założenie Konta oraz składanie Zamówień; dostęp do Platformy mają wyłącznie Użytkownicy
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu dostępny pod tym adresem https://zakupy.mroomy.com/polityka-prywatnosci

Produkt	towary należące do Partnerów uwzględnione w Projekcie oraz mogące być przedmiotem Zamówienia i Umowy Sprzedaży zawieranej w imieniu Użytkownika
Projekt	projekt wnętrza stworzony przez Mroomy w ramach odrębnej umowy zawartej z Użytkownikiem, mogący zawierać Produkty Partnera

Regulamin	niniejszy regulamin Platformy; Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawieraniem umów na stronie Platformy, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie przez niego, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego
Umowa Sprzedaży	umowa sprzedaży Produktów Partnera zawierana przez Mroomy działającego jako pełnomocnik Użytkownika zawierana z Partnerem na warunkach określonych w Zamówieniu

Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Mroomy na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, które nie zostały uregulowane w odrębnych dokumentach lub regulaminach
Użytkownik	podmiot, na rzecz którego świadczone są Usługi, który uprzednio skorzystał z usług Mroomy polegających na stworzeniu Projektu

Zamówienie	oświadczenie woli Użytkownika, którego przedmiotem jest udzielenie pełnomocnictwa Mroomy do zawarcia Umowy Sprzedaży oraz określające warunki na jakich Mroomy zawiera Umowę Sprzedaży z Partnerem, w szczególności cenę Produktów Partnera, jak również ich liczbę oraz rodzaj
------------	---

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, w szczególności warunki korzystania z usług drogą elektroniczną, składania Zamówień, składania reklamacji, dokonywania płatności, a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika, oraz Mroomy.
2. Osoba chcąc skorzystać z Usług musi zapoznać się wcześniej z niniejszym Regulaminem. Osoba, która nie zapoznała się z Regulaminem, nie może skorzystać z Platformy.
3. Informacje zawarte na Platformie nie są ofertą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, lecz stanowią zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników.

4. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Platformy w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
5. W celu korzystania z Platformy po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do sieci Internet, zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersja przeglądarki internetowej: Edge, Chrome, FireFox, Opera, Safari; z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.
6. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

2. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Mroomy dostarcza Użytkownikom bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Platformy tj.: interaktywnych formularzy, w tym formularza kontaktowego, Konta Użytkownika oraz Zamówienia. Za pośrednictwem Platformy możliwym jest złożenie Zamówienia, Z chwilą złożenia Zamówienia Użytkownik każdorazowo udziela Mroomy pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika w zakresie wskazanym w danym Zamówieniu, wraz z prawem do udzielania pełnomocnictw dalszych osobom współpracującym z Mroomy.
2. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany tutaj lub w dalszej części Regulaminu. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z

funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Mroomy albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.

3. W celu korzystania z Platformy oraz Usług Mroomy udostępnia Użytkownikowi dane pozwalające na zalogowanie się do Platformy.
4. Z chwilą pierwszego logowania Użytkownika na Platformie pomiędzy Użytkownikiem a Mroomy zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną prowadzenia Konta na czas nieokreślony.
5. Użytkownik może wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli Mroomy. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Mroomy. W celu korzystania przez Użytkownika z Platformy Mroomy przekazuje mu hasło służące do logowania. Użytkownik ma obowiązek chronić hasło i nie może udostępniać hasła osobom trzecim. Konto jest niezbywalne. Użytkownik może zmienić hasło za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia aktualności swoich danych oraz informowania Mroomy o ich wszelkich zmianach, ze szczególnym uwzględnieniem danych, które są konieczne do zawarcia lub poprawnego wykonania Umowy Sprzedaży.

3. ZAMÓWIENIE I UMOWA SPRZEDAŻY

1. W ramach funkcjonalności Platformy Mroomy umożliwia Użytkownikowi dostęp wyłącznie do Produktów Partnerów, które zostały wykorzystane do stworzenia Projektu. Mroomy publikuje w ramach Platformy informacje dotyczące Produktów Partnerów co najmniej w zakresie jego rodzaju,

charakterystyki, ze szczególnym uwzględnieniem koloru i rozmiaru oraz ze wskazaniem Partnera.

2. Użytkownik sporządza Zamówienie poprzez wirtualne dodawanie dowolnych Produktów Partnera do Koszyka. Skuteczne dodanie Produktu powoduje, iż w zakładce Koszyka zmienia się liczba Produktów Partnera na liście Zamówienia, którą można dowolnie modyfikować, również z poziomu Koszyka.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do żądania w ramach Platformy dodania do Zamówienia Produktów Partnerów odmiennych od tych określonych w Projekcie, w tym w zakresie innego koloru, rozmiaru oraz innych cech wizualnych, użytkowych lub estetycznych. W przypadku chęci dokonania zmian, o których mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Mroomy przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub w inny sposób wskazany na Platformie.
4. Po potwierdzeniu wyboru Produktów Partnera, Użytkownik wskazuje w formularzu Zamówienia: sposób płatności, dane do dostawy, dane kontaktowe oraz inne informacje konieczne do prawidłowego złożenia Zamówienia lub zawarcia Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika. Po skompletowaniu Zamówienia, wyświetlana jest dodatkowa cena dostawy Produktów Partnera (uzależniona od miejsca i sposobu dostawy oraz liczby Partnerów, których Produkty Partnera mają być przedmiotem Umów Sprzedaży). Użytkownik zatwierdza je oraz przesyła do Mroomy poprzez uaktywnienie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
5. Przed zatwierdzeniem oraz przesłaniem do Mroomy Zamówienia Użytkownik za pośrednictwem funkcjonalności Platformy oświadcza, że akceptuje Regulamin, jak również, że otrzymał wszelkie konieczne informacje dotyczące Produktów Partnera. Niezłożenie takiego oświadczenia uniemożliwia złożenie Zamówienia.

6. W formularzu Zamówienia konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji Umowy Sprzedaży. Są to w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, dane do wystawienia rachunku lub faktury VAT.
7. W procesie składania Zamówienia, do chwili uaktywnienia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” istnieje możliwość wykrywania i korygowania błędów przez Użytkownika w Zamówieniu i jego modyfikacji poprzez funkcjonalności Platformy.
8. Po tym momencie, Użytkownik może zmienić Zamówienie, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, do chwili zawarcia Umowy Sprzedaży. Zmiana Zamówienia jest możliwa wyłącznie poprzez bezpośredni kontakt z Mroomy w formie wysłania wiadomości email na adres zakupy@mroomy.com
9. Z chwilą złożenia Zamówienia, Użytkownik:
 - a. udziela Mroomy pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Sprzedaży lub Umów Sprzedaży na warunkach określonych w Zamówieniu, ze szczególnym uwzględnieniem liczby, rodzaju oraz ceny sprzedaży Produktów Partnera z niego wynikających;
 - b. upoważnia Mroomy do złożenia Partnerowi lub Partnerom oferty zawarcia Umowy Sprzedaży;
 - c. upoważnia Mroomy do zaakceptowania wszelkich koniecznych regulaminów, ogólnych warunków umowy lub innych dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy Sprzedaży oraz oświadcza, że nie będzie kierować jakichkolwiek roszczeń względem Mroomy w związku z akceptacją tych dokumentów;
 - d. upoważnia Mroomy do zawarcia Umowy Sprzedaży przy wykorzystaniu jego danych podanych przy składaniu Zamówienia.
10. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z Zamówieniem niezwłocznie po jego złożeniu z wykorzystaniem opcji wskazanych i

udostępnianych w ramach Platformy. Warunkiem podjęcia przez Mroomy kroków mających na celu zawarcie Umowy Sprzedaży jest dokonanie płatności przez Użytkownika.

11. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że wszelkie płatności kierowane są na konto Mroomy, które następnie dokonuje odpowiednich rozliczeń z Partnerem w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży, na zasadach określonych w odrębnym porozumieniu zawartym pomiędzy Mroomy a Partnerem.
12. Warunkiem zawieszającym złożenia Zamówienia jest: (a) uiszczenie płatności przez Użytkownika; (b) brak błędu na Platformie dotyczącego ceny Produktu. Jeżeli Użytkownik uiszczył płatność, a nie został spełniony warunek zawieszający dotyczący błędu, płatność jest nienależna i Mroomy zwróci ją Użytkownikowi niezwłocznie po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym, nie później jednak niż w terminie jednego Dnia Roboczego.
13. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści złożonego Zamówienia następuje za pośrednictwem funkcjonalności Platformy i wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika lub pisemnie na wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu adres. Użytkownikowi, który złożył Zamówienie zostanie przekazany cyfrowy dokument potwierdzający jego złożenie oraz warunki.
14. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika Mroomy przekaze mu informację o tym fakcie, jak również wszelkie inne informacje związane z Umową Sprzedaży, ze szczególnym uwzględnieniem Czasu Realizacji Zamówienia, danych Partnera lub Partnerów, jak również inne istotne informacje. Mroomy podejmie wszelkie rozsądne działania w celu zawarcia Umowy Sprzedaży w terminie do 4 Dni Roboczych od momentu złożenia Zamówienia przez Użytkownika. W przypadku, gdyby termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym miał ulec wydłużeniu z przyczyn

leżących po stronie Partnera, Mroomy niezwłocznie poinformuje o takiej okoliczności Użytkownika oraz przekaże nowy termin.

15. Mroomy na bieżąco będzie informować Użytkownika o statusie realizacji Umowy Sprzedaży przez Partnera, jak również prawdopodobnym terminie doręczenia Produktów Partnera Użytkownikowi.
16. Udzielone przez Użytkownika pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 3.9. powyżej, każdorazowo wygasa z chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży.
17. Mroomy nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnerów oraz za szkody spowodowane przez Partnerów w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich Umów Sprzedaży.

4. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny podane na Platformie są cenami brutto (zawierają wszystkie podatki), wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów dostawy. Łączna cena Zamówienia obliczana jest według wyborów dokonanych przez Użytkownika w formularzu Zamówienia, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Zamówieniu.
2. Wiążąca i łączna cena sprzedaży wskazywana jest Użytkownikowi w podsumowaniu Zamówienia w momencie jego wysłania przez Użytkownika do Mroomy. Mroomy jest upoważnione do zawarcia Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika, o ile cena Produktów Partnera nie będzie przekraczać ceny określonej w Zamówieniu.
3. Użytkownik może wybrać jedną z następujących form płatności: (a) przelew tradycyjny na rachunek bankowy Mroomy; (b) płatność realizowaną za pośrednictwem platformy Przelewy 24 przy wykorzystaniu opcji szybkiego przelewu, karty płatniczej lub przelewu BLIK; (c) płatność realizowaną za pośrednictwem platformy Paynow przy wykorzystaniu opcji szybkiego przelewu, karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard

Electronic, Maestro) lub przelewu BLIK. Więcej informacji o Paynow dostępnych jest na stronie na <https://www.paynow.pl>. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.

4. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności przelewem, Użytkownik obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia.
5. Na każdy sprzedany Produkt Partner wystawi dokument sprzedaży w postaci rachunku lub faktury, na żądanie Użytkownika, który będzie doręczany Użytkownikowi wraz z Produktami lub za pośrednictwem poczty elektronicznej za pośrednictwem Mroomy. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur elektronicznych na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
6. W zależności od miejsca przeznaczenia dostawy Produktów Partnera, istnieje możliwość naliczenia dodatkowej opłaty celnej. Jej wysokość jest uzależniona od przepisów obowiązujących w danym kraju. Wszelkie koszty związane z należnościami celnymi pokrywa Użytkownik.
7. W razie konieczności zwrotu Klientowi płatności, zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego został wykonany szybki przelew elektroniczny albo na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej wykorzystanej w transakcji.

5. DOSTAWA

1. Zamówienia dostarczane są przez Partnera za pośrednictwem firmy kurierskiej, Poczty Polskiej lub do wskazanego paczkomatu INPOST, lub przy pomocy transportu własnego Partnera w zależności od miejsca dostawy.

2. Koszt wysyłki obliczany jest na podstawie cen dostawy wskazanych w formularzu Zamówienia. Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie go kosztami dostawy.
3. Warunkiem wysłania Produktów Partnera jest: (a) uiszczenie kwoty wskazanej w Zamówieniu; (b) skuteczne zawarcie Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika.

6. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia Użytkowników związane z Produktami, reklamacjami oraz rękojmią przysługują im względem ich Partnera. Użytkownik oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że w związku z nabyciem Produktów Partnera nie przysługują mu jakiegokolwiek roszczenia względem Mroomy.
2. Partner ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi Produktów Partnera bez wad. Każdy z Partnerów jest odpowiedzialny względem Konsumenta, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Jeżeli Produkt ma wadę Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, lub żądać wymiany Produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Mroomy zobowiązuje się do pośredniczenia w procesach reklamacyjnych. Reklamacje z tytułu rękojmi lub innych podstaw prawnych należy składać na adres zakupy@mroomy.com lub przy pomocy formularza reklamacyjnego dostępnego na Platformie.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: imię, nazwisko, nazwę Produktu, nazwę Partnera oraz opis wady.
4. Mroomy po otrzymaniu reklamacji niezwłocznie przekazuje ją do Partnera. Partner w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przekazania mu reklamacji zobowiązany jest do ustosunkowania się do niej poprzez wskazanie, że uwzględni lub odrzuca on reklamację, wraz z uzasadnieniem swojej decyzji.

5. Czas, o którym mowa w ust. 7.4. powyżej może zostać przedłużony w przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych lub informacji pozwalających na jego rozpatrzenie. W takim wypadku Partner skontaktuje się bezpośrednio z Użytkownikiem w celu uzupełnienia koniecznych informacji, wówczas termin 7 (siedmiu) dni liczony jest od doręczenia uzupełnionych informacji Partnerowi.
6. Procedura reklamacyjna dotyczy odpowiednio usług świadczonych drogą elektroniczną przez Mroomy. Reklamację na usługi świadczone drogą elektroniczną można składać również na adres poczty elektronicznej Mroomy: zakupy@mroomy.com.

7. ZWROTY

1. Konsument, który jest stroną Umowy Sprzedaży, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub wiadomość e-mail skierowaną na adres zakupy@mroomy.com w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia Produktów Partnera w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Oświadczenie Konsumenta jest niezwłocznie przekazywane Partnerowi.
3. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Partner przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 7.1. wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dołączonego do Produktów Partnera. Skorzystanie przez Użytkownika z tego wzoru nie jest dla niego obowiązkowe.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Partner w porozumieniu z Mroomy zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z

wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez danego Partnera), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym Partner został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt(y) Partnerowi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów Partnera przed jego upływem.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
8. Prawo odstąpienia od umowy, nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Tego typu Produkty Partnerów są odpowiednio oznaczane w ramach Platformy oraz w Zamówieniu.
9. Bezpośrednie koszty odesłania Produktu do Partnera w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Konsument. Produkt powinien zostać odesłany na adres wskazany przez Partnera.

8. ZMIANA REGULAMINU

1. Mroomy może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Mroomy lub Partnerów, zmiana formy działalności Mroomy,

zmiana zasad współpracy pomiędzy Mroomy a Partnerami) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Platformy, zmiana sposobu funkcjonowania Platformy).

2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany w wiadomości e-mail, wysłanej na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie, Użytkownik ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.
3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu

9. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

1. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami, stosuje się do nich szczególne, następujące postanowienia: (a) Mroomy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej oraz odpowiedzialność Mroomy ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat; Mroomy nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, (b) do praw i zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się wyłącznie prawo polskie, (c) spory powstałe pomiędzy Mroomy a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na miejsce prowadzenia działalności przez Mroomy; (d) w przypadku zmiany Regulaminu, jeżeli do momentu wejścia w życie jego zmienionej wersji, Użytkownik nie wypowiedzie umów, przyjmuje się, że zaakceptował on nowy Regulamin bez zastrzeżeń.

10. DANE OSOBOWE

1. Użytkownik oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że w celu zawarcia Umowy Sprzedaży koniecznym jest udostępnienie jego danych osobowych Partnerowi będącego stroną takiej umowy.
2. Udostępnienie danych osobowych obejmować będzie następujące kategorie danych osobowych: (a) imię i nazwisko; (b) adres dostawy; (c) numer kontaktowy; (d) numer NIP.
3. Nieudostępnienie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy Sprzedaży. W związku z powyższym Mroomy wskazuje, że udostępnienie danych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Mroomy, której przedmiotem jest zawarcie Umowy Sprzedaży w imieniu Użytkownika.
4. Partner po udostępnieniu mu danych osobowych Użytkownika zobowiązany jest do zrealizowania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 12 i 14 RODO, w szczególności powinien on wskazać swoje dane jako administratora, cele oraz podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz prawa przysługujące Użytkownikowi jako osobie, której dane dotyczą.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne, dostępne na Platformie stanowią przedmiot praw wyłącznych, w szczególności stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i praw własności przemysłowej. Wykorzystywanie materiałów udostępnianych na Platformie w jakiegokolwiek formie wymaga każdorazowo zgody Mroomy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień postanowieniami pozostała część

Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.

3. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem:

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html

4. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Zamówienia będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym. Polityka Prywatności znajdująca się tutaj <https://zakupy.mroomy.com/polityka-prywatnosci> i stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu

Data wejście Regulaminu w życie: 02.01.2023